



Chestionar de evaluare a serviciilor prestate de Serviciul Relații cu Publicul

Stimată Doamnă/ Stimate Domn,

Vă mulțumim pentru timpul acordat în vederea completării acestui chestionar. Dorim ca Primăria Municipiului Arad să devină un etalon al calității, iar efortul angajaților noștri să fie îndreptat spre satisfacerea deplină și în cele mai bune condiții a solicitărilor Dvs.

Vă asigurăm că opiniile și propunerile Dvs. vor fi analizate cu maximă seriozitate și vor constitui un punct de plecare în demararea acțiunilor de îmbunătățire a calității serviciilor prestate către cetățeni.

1. Care este modalitatea principală de obținere a informațiilor privind serviciile prestate de Primăria Municipiului Arad ? Alegeti una din urmatoarele metode:

telefon direct pagina presa alte
la de inte surse
ghiseu rnet

Alegeti
una
din ur
matoar
ele me
tode:

Daca ati bifat "alte surse" precizati care anume:

Daca ati bifat "alte surse" precizati care anume

2. Cum apreciați orarul de lucru al Serviciului Relații cu publicul (de luni până vineri între orele 08.00 și 18.00):

normal

prea lung

prea scurt

Cum apreciați orarul
de lucru al
Serviciului Relații cu
publicul (de luni
până vineri între
orele 08.00 și
18.00)?

3. Cum apreciați atitudinea angajaților de la ghișeu:

amabilă, arogantă neutră
politicoa , nepoliti
să coasă

Cum
apreciați
atitudine
a angajaț
ilor de la
ghișeu?

4. Informațiile primite privind problemele ridicate de Dvs. au fost:

utile și cutile darinutile
ompleteincompl
ete

Informa
țiile
primite



utile și complete	utile dar incomplete	inutile	
		privind problem ele ridicate de Dvs. au fost:	
5. Problema ridicată de Dvs. a fost rezolvată:	pe loc	în termenul legal	după depășirea termenulu i legal
	Problema ridică de Dvs. a fost rezolvată:		nu a fost rezolvată
6. Cum apreciați eficiența procesului de soluționare a problemei Dvs.:		foart e bu nă	mai bun ă de cât în alte locu ri
		Cum apre ciați efici ența proc esul ui de s oluți onar e a prob lem ei D vs.?	nesafoart tisfă e sla ă de căto bă are

7. În cazul în care doriți, vă rugăm să ne comunicați opiniile Dvs. despre profesionalismul, atitudinea și comportamentul întâlnit în relația dvs. directă cu angajații din structurile de relații cu publicul din cadrul Primăriei Municipiului Arad:

Cod: PMA-L5-06

CAPTCHAVa rugam completati campul de mai jos cu rezultatul

Math question: * Solve this simple math problem and enter the result. E.g. for 1+3, enter 4.
1 + 15 =